

第二次宣導說明會 成果分析

為確保認證作業之周延及可行性，並使認證作業於試辦初期順利推行，本中心於台灣北、中、南三區舉辦「非正規教育課程認證宣導說明會」，於會後舉行綜合座談並開放問答，藉以傾聽、了解利害關係人，如政府部門、社教機構、社區大學、基金會、人民團體及其他需求和意見。以下針對宣導說明會之概況、與會人員建議及因應方法做一說明：

壹、概況

本中心於95年11月28日、12月1日及8日分別於台北、台中、高雄三地以公聽會形式舉行「非正規教育課程認證宣導說明會」，計有264人參加，其中參與宣導說明會的單位，以人民團體及其他最多，佔全部與會人數之36.74%，次之為基金會佔28.03%，再者為社區大學佔16.29%，各與會單位之人數百分比統計如下表。

表 3-1 宣導說明會與會人員人數統計

	北區	中區	南區	合計	百分比
政府部門	2	5	8	15	5.68%
社教機構	17	8	10	35	13.26%
社區大學	23	8	12	43	16.29%
基金會	45	21	8	74	28.03%
人民團體及其他	54	18	25	97	36.74%
合計	141	60	63	264	100.00%

就各區域而言，北區、南區以人民團體參與人數最多，中區則以基金

會參與人數最多，政府部門在各區的參與人數最少，如下表所示。

表 3-2 宣導說明會與會人員人數百分比（區域別）

	北區	中區	南區
政府部門	1.42%	8.33%	12.70%
社教機構	12.06%	13.33%	15.87%
社區大學	16.31%	13.33%	19.05%
基金會	31.91%	35%	12.70%
人民團體及其他	38.30%	30%	39.68%
合計	100.00%	100.00%	100.00%

與會單位在各區的參與率，政府單位的參與率以南區最高，社教機構、社區大學、基金會和人民團體及其他以北區的參與率最高。就整個區域分布而言，北區與會人數最多佔 53.41%，次之為南區佔 23.86%，最後為中區佔 22.73%。

表 3-3 宣導說明會與會人員人數百分比（單位別）

	北區 (53.41%)	中區 (22.73%)	南區 (23.86%)	合計
政府部門	13.33%	33.33%	53.34%	100.00%
社教機構	48.57%	22.86%	28.57%	100.00%
社區大學	53.49%	18.60%	27.91%	100.00%
基金會	60.81%	28.38%	10.81%	100.00%
人民團體及其他	55.67%	18.56%	25.77%	100.00%

貳、宣導說明會與會人員建議及因應方法

以下為第二梯次(95.11.28-95.12.8)三場宣導說明會與會人員提出的建議及疑問，綜合整理後分為十三大類：

- (一) 認證目標與範圍。
- (二) 課程範圍及課程名稱。
- (三) 認證流程。
- (四) 場地安檢。
- (五) 師資。
- (六) 審查程序。
- (七) 學員評量。
- (八) 學分證明書有效期間。
- (九) 學分採認。
- (十) 課程計畫變更。
- (十一) 課程認證有效期間。
- (十二) 規費。
- (十三) 數位學習。

表 3-4 宣導說明會意見一覽表

類別	與會者之建議與問題	本中心之釐清與說明
一、認證目標與範圍	非正規教育課程認證與其他專業認證有何不同？	非正規教育課程認證主要受理大學學士班層級的課程認證，與其他專業認證或證照制度有所區隔。
	非正規教育課程認證制度是不是鼓勵機構走向正規化？	本要點最重要的精神在於「建構正規與非正規教育體制之間連結的橋樑」，鼓勵全民終身學習。
二、課程範圍及課程名稱	財經類的課程屬於試辦的認證範圍嗎？是屬於那一個領域？道德教育、家庭教育等生活能力是否屬於認證的範圍？	財經類課程屬於社會領域，道德教育及家庭教育亦屬於社會領域的課程。
	美容、美髮的課程屬於那一類課程領域？社會領域？還是藝術領域？	應視課程名稱決定，若是美術造型可歸在藝術領域，若是一般美容技術可放在社會領域。
	開設課程中若有分基礎、進階、高階的程度，例如基礎日語、進階日語、高階日語，是屬一個課程或三個課程？	基礎、進階、高階課程屬於三個不同程度的課程設計，需分別送件申請。
	系列課程如何送件申請？	大學的課程大多是以 2 學分、3 學分為

	<p>例如幼教課程分為七大領域，有不同的課程組合而成，如兒童身心發展、幼兒教學、幼兒律動等課程。可以一次送 120 小時的系列課程嗎？或者需要拆開分別送件？</p>	<p>一個單位，專業課程如建築、會計等課程會有 8 學分的設計，建議依不同課程名稱分別送件申請，一個課程的學分數勿超過 8 學分。</p>
	<p>課程名稱如何設計較為妥當？未來才能被大學認可？</p>	<p>建議參考大專院校之課程屬性與課程名稱，方便未來學員進入大學抵免學分。</p>
三、認證流程	<p>申請認證一定要開課六個月前提出申請嗎？在實務運作上有其困難。</p>	<p>目前審查流程已縮短為二個月，建議待試辦之後，視實際狀況修正「非正規教育學習成就認證辦法」第三條。</p>
	<p>審查時間是不是一定會在二個月內公告認證結果？</p>	<p>審查作業預計二個月內完成，每單月的月底會公布認證名單。但若是未通過認證，申請單位提出申覆的話，審查作業就會延長。</p>
四、場地安檢	<p>上課場所是向外面的機構租借，須提具安檢證明嗎？</p>	<p>請向租借單位申請上課場地的安檢證明影本。</p>
五、師資	<p>建議放寬教師資格，開放未達大學講師資格之特殊專長、特殊貢獻的技藝型專家授課。</p>	<p>將待試辦後檢討是否放寬教師資格。</p>

	<p>老師一定要有大學任教資格及教師證，才符合規定嗎？</p>	<p>師資不一定要具大學教師資格，只要具碩士以上學歷即可。若是講師是大學畢業，必須具4-6年相關教學或研究經驗，並有專門著作者。</p>
	<p>一門課程若有多位講師合開，需要填寫每一位老師的學經歷嗎？</p>	<p>多位講師合開一門課程，在課程計畫上需填寫每一位講師的學經歷背景，並符合規定師資要求。若是邀請演講的講師，就不必列在課程計畫中。</p>
	<p>外國講師可以擔任認證課程的師資嗎？</p>	<p>師資以符合「專科以上學校及學術研究機構聘僱外國教師與研究人員許可及管理辦法」為原則。</p>
<p>六、審查程序</p>	<p>認證中心的審查委員大多是在大專院校任教的老師，這樣會不會過於侷限？有些較為實務性取向的課程，在審查上是否會有不足？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認證中心的審查委員人才庫名單相當多元，未來在審查課程計畫時也會與每一位委員充分溝通審查的精神與標準，以確保審查的公正性及客觀性。 2. 未來是否增聘實務取向、技術型審查委員將提送評議小組會議及教育部認可委員會討論。
	<p>審查的標準為何？建議勿用正規教育的標準來看待所有非正規教育課程。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認證流程分為初審、複審及決審。複審的評分為四大項，包括課程設計(40%)、師資質量(30%)、教學資源(20%)及其他認定標準(10%)。 2. 審查時將重視非正規教育課程的特色和教學發展重點，但也需兼顧正規教育(大學)的審查標準，取得二者的平

		衡。
七、學員評量	社大打分數較為寬鬆，是否有一套客觀的評量標準？	<p>1. 學員評量由任課教師自行決定，建議教師依課程目標及學員需求，制定一套完整的評量方法，包括上課參與、書面報告、考試、成果展等。</p> <p>2. 開課單位要注意學員的出缺勤狀況，缺課超過總上課時數 1/6 者，即不授予學分。</p>
八、學分證明書有效期間	學分證明書為什麼是十年有效？每一個學科的知識半衰期也不盡相同，建議是否可以依課程領域、課程名稱，制定不同的有效期。例如人文、藝術、文史類的課程有效期應更長。電腦類技能可能為 3-5 年。	將再送教育部認可委員會討論
	學分證明書有效期間應改為終身有效	建議送教育部認可委員會討論，修正「非正規教育學習成就認證辦法」第六條。未來學分證明的有效期，由認可的大專院校認定。
九、學分採認	學分是否一定被一般大學採認，或者由大學自行決定？	尊重大學自主，持有學分證明者得依各級各類學校之相關規定申請抵免學分。
	建議教育部宣導各大學採	1. 95 年 3 月 20 日已邀請部分大專院校

	認非正規教育課程認證學分。	如台大、台師大、致遠管理學院、高師大、世新、台北科大、輔英、台南大學、及社區大學全促會參與「非正規教育課程認證學分採認說明會議」。 2. 建議教育部再召開大專院校說明會，加強宣導。
	學員是否能透過此種方式取得教師資格。	若要取得教師資格，應依「師資培育法」規定辦理。
	修畢四十學分可報考大學之規定是否已通過？	教育部部務會報(95.12.7)通過並於 95 年 12 月 28 日教育部台參字第 0950191616C 號令修正發布「報考大學同等學力認定標準」，未來只要年滿 22 歲，修習非正規教育課程認證四十學分，具有報考大學同等學力資格。
	如何輔導修過學分之學員考上大學？	建議可向開課單位詢問或上網查詢相關資料。
十、課程計畫變更	通過認證三年內，可以變更師資嗎？	變更幅度以不超過 20%為原則。若是原師資有特殊情況，如懷孕生產、出國進修等情況，再由開課單位提出變更申請。原則上，若是更換老師，視為新課程。
	課程計畫變更幅度以不超過 20%為原則，如何認定？	在課程名稱、課程目標及師資不變動的原則下，講師可以針對較新的議題或教學方法做適度的調整。

十一、課程認證有效期間	通過認證之後，若在半年內無法開課是否可以保留認證三年？	課程認證有效期間三年，若通過認證半年內都未開課，認證中心將會了解實際狀況，決定是否到機構訪視。
十二、規費	申請規費是由申請單位負擔，還是要跟學員收取？	申請規費由申請單位(開課單位)負擔，每一學分收費 2000 元。
	課程認證費用過高，是否能轉嫁至學員，向學員加收學分費？	申請單位上課之收費規定，認證中心並不予規範，請自行計算成本並評估學員反應。
	繳納的規費若未認證通過會退還嗎？	初審通過後所繳納的規費一律不再退還。
十三、數位學習	認證制度是否將遠距學習課程排除？	認證中心也受理數位學習的課程，但有關遠距學習的部分，將依教育部數位學習課程認證相關辦法辦理。